

ศูนย์ราชการสะดวก : GECC

Government Easy Contact Center



สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการอำนวยความสะดวก ศูนย์ราชการสะดวกตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 เป็นต้นมา เพื่อมุ่งหวังให้ทุกกระทรวง กรม จังหวัด และรัฐวิสาหกิจ ดำเนินการจัดให้มีศูนย์ราชการสะดวก หรือ Government Easy Contact Center ชื่อย่อว่า “GECC” เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวก แก่ประชาชนที่มาขอรับบริการ อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนต่อการให้บริการ จากหน่วยงานของรัฐ โดยเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2559 ในวันข้าราชการพลเรือน ได้มีพิธีเปิดตัวตราสัญลักษณ์ ศูนย์ราชการสะดวก และประกาศมาตรฐานการให้บริการประชาชนตามที่คณะกรรมการอำนวยความสะดวก ศูนย์ราชการสะดวกกำหนดให้หน่วยงานของรัฐได้นำไปปฏิบัติ และให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้รับทราบ โดยทั่วกัน ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล



ศูนย์ราชการสะดวก

(Government Easy Contact Center : GECC)

คือ จุดให้บริการและคำแนะนำแก่ประชาชน อำนวยความสะดวก มีการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่น ความประทับใจให้แก่ประชาชน ที่เดินทางมารับบริการจากหน่วยงานของรัฐ

“สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย เบ็ดเสร็จได้ ณ จุดเดียว”





ความหมายตราสัญลักษณ์ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)



- ❖ เลข ๑ ไทย สื่อถึงการเป็นศูนย์กลางบริการที่สามารถพัฒนาไปสู่การบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ณ จุดเดียวได้
- ❖ รูปลักษณะของลายประจำยาม คือ การคำนึงถึงความต้องการอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก
- ❖ ลายเส้นตัวดรูปโค้ง 3 เส้น เป็นการตอบสนองความต้องการและขั้นตอนการขอรับบริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน
- ❖ สัญลักษณ์ลายประจำยามทาบหน้าอกฝั่งด้านซ้าย คือ มีจิตบริการ (Service Mind) การบริการมีคุณภาพและประสิทธิภาพ
- ❖ สีทอง กากิ คือ หน่วยงานราชการ สีน้ำเงินฟ้า คือ ภาคประชาชนที่มาติดต่อราชการ

ตราสัญลักษณ์มาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก

(Government Easy Contact Center : GECC)



สัญลักษณ์สีทอง
ศูนย์ราชการสะดวก ระดับเป็นเลิศ

เพิ่มเติมนวัตกรรมและเทคโนโลยี
สำหรับให้บริการด้วยระบบดิจิทัล
สะดวกทุกที่ทุกเวลา



สัญลักษณ์สีเงิน
ศูนย์ราชการสะดวก ระดับก้าวหน้า

เพิ่มเติมนวัตกรรมและเทคโนโลยี
ในการให้บริการ



สัญลักษณ์สีฟ้า
ศูนย์ราชการสะดวก ระดับพื้นฐาน

ให้บริการสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย

เครื่องหมายที่แสดงให้รู้ว่าประชาชนจะได้รับการบริการที่มีมาตรฐาน

“สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย”

โล่การรับรองมาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก

(Government Easy Contact Center : GECC)



สิ่งที่ย้ำเตือนให้ผู้บริหารหน่วยงานของรัฐ
ตระหนัก และมุ่งมั่นพัฒนาปรับปรุง
และรักษามาตรฐานการให้บริการ
ตามมาตรฐาน GECC ไว้ โดยแสดงให้เห็น
ถึงการบูรณาการบริการ ด้วยความร่วมมือ
ร่วมแรง ร่วมใจ และสามัคคีขององค์กร
ในการพัฒนา และรักษาคุณภาพการบริการ
ประชาชนไปสู่เป้าหมาย ตามมาตรฐาน
GECC

